

Kurz & klar: die Inbetriebnahme
Ihres SmartLife Care Flex. Seite 2

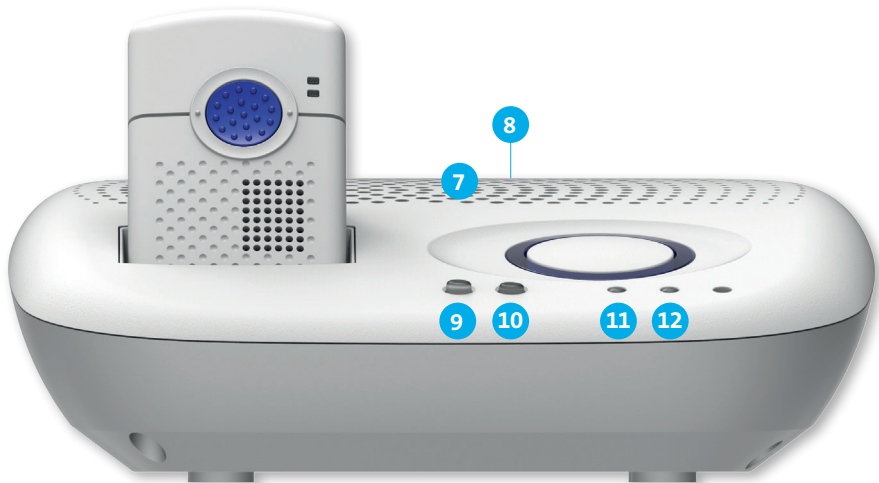
Brève et concise: la mise en service
de votre SmartLife Care Flex. Page 12

In breve: come mettere in funzione
il suo SmartLife Care Flex. Pagina 22

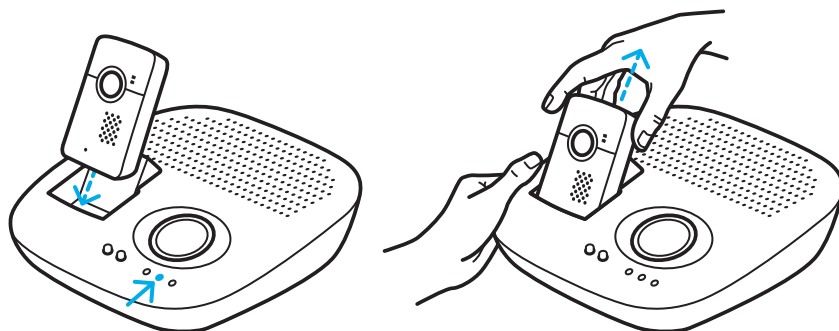


swisscom

Ihr SmartLife Care Flex.



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Alarmknopf 2 Grün blinkt = alles gut
Grün leuchtet = Akku wird aufgeladen 3 Gelb blinkt = kein Mobilfunkempfang
Rot blinkt = Akku fast leer 4 Lautsprecher 5 Mikrofon 6 Seriennummer | <ul style="list-style-type: none"> 7 Lautsprecher 8 Stromanschluss 9 Lautsprecher durch Drücken leiser stellen 10 Lautsprecher durch Drücken lauter stellen 11 Grün leuchtet = Ladestation am Strom angeschlossen 12 Blau leuchtet = Flex in Ladestation |
|---|--|



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Flex einschieben, bis es blau leuchtet 2. Blau leuchtet = Flex in Ladestation, Lautsprecher in Betrieb | <ul style="list-style-type: none"> 3. Flex durch leichtes Gegenhalten herausziehen 4. Blau leuchtet nicht = Flex nicht in Ladestation, Lautsprecher ausser Betrieb |
|--|--|

Die SmartLife Care-Abonnemente.

Abonnement Basic

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen verbunden.

CHF 19.– / Monat

Abonnement Comfort

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen oder mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden. Sie benötigen mindestens 3 eigene Kontaktpersonen.

CHF 29.– / Monat

Abonnement Professional

Auf Knopfdruck werden Sie direkt mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden.

CHF 39.– / Monat

Hinweis

Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Oder Sie informieren sich bei einer Fachperson (z.B. Schreiner oder Schlüsseldienst), welche Möglichkeiten bestehen, den Schlüssel sicher zu deponieren.

Die Inbetriebnahme des Flex.

Schritt 1: Gerät anschliessen.

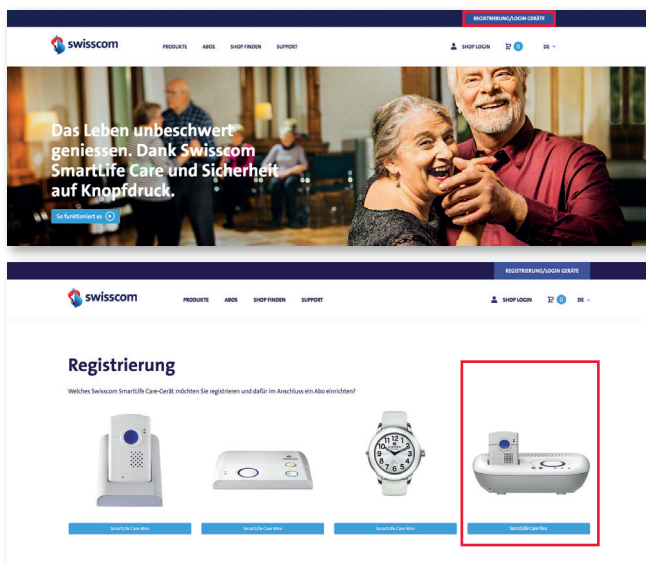
Schliessen Sie die Ladestation Ihres SmartLife Care Flex am Strom an und laden Sie das Gerät während 4 Stunden voll auf. Die grüne LED-Anzeige leuchtet solange, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Im Betrieb blinkt die grüne LED regelmässig.

Schritt 2: Gerät registrieren.

Registrieren Sie Ihren SmartLife Care Flex online auf unserer Website, per Post mittels beigelegter Registrierkarte oder telefonisch über unsere Gratis-Hotline.

Registrierung via Website

Drücken Sie auf www.swisscom.com/smartlifecare den Button Registrierung/Login Geräte (oben rechts) und wählen Sie SmartLife Care Flex.



Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch (mindestens 6 Zeichen und 1 Ziffer) einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

Folgen Sie den 5 Eingabeschritten. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

The image displays three screenshots of the Swisscom registration process. The top left screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page with a 'Registrieren' (Register) button highlighted in a red box. The top right screenshot is a zoomed-in view of the 'Registrieren' button. The bottom screenshot shows the registration steps: 1. Seriennummer eingeben und Notrufgerät verbinden, 2. Swisscom-Abonnement auswählen, 3. Kundendaten eingeben, 4. Alarmkontaktdaten eingeben, 5. Weitere Einstellungen. A 'Weiter' (Next) button is visible at the bottom right.

Registrierung via Telefon

Geben Sie unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27 die Seriennummer Ihres SmartLife Care Flex, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

Registrierung via Post

Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:

Swisscom (Schweiz) AG
SmartLiving
Kundendienst
Solothurnerstrasse 19
4600 Olten

Schritt 3: Gerät testen.

Nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr SmartLife Care Flex betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

Alarm auslösen

Drücken Sie am SmartLife Care Flex, am Handsender oder an der Ladestation den Alarmknopf für 2 Sekunden. Der SmartLife Care Flex beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann nicht gestoppt werden, verursacht aber auch keine Zusatzkosten.

Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «Swisscom Notruf von «Hans Muster»». Drücken Sie Taste 5, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet der SmartLife Care Flex den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht maximal 5 Mal. Anschliessend erhalten alle Kontaktpersonen eine E-Mail/SMS mit

dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde.

Tipp: Speichern Sie die Rufnummer in Ihren Telefonkontakten ab.

GPS-Koordinaten werden per E-Mail oder SMS an jene Kontaktperson verschickt, welche den Anruf entgegennimmt und quittiert. Während des Gesprächs erhalten Sie die GPS-Koordinaten der letzten, danach jene der aktuellsten Ortung. Bitte beachten Sie, dass GPS-Koordinaten nicht an Festnetznummern verschickt und nur im Freien ermittelt werden können. Wenn Sie sich in einem Gebäude befinden, erhalten Sie die Koordinaten in der Regel mit einer angegebenen Abweichung. Diese Ortung wurde über das Mobilnetz gemacht und ist daher ungenau.

Antworten auf die häufigsten Fragen.

Soll ich meinen SmartLife Care Flex regelmässig testen?

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Wie funktioniert die Ortung?

Der SmartLife Care Flex speichert regelmässig Ihre aktuellen GPS-Koordinaten auf dem Gerät ab. Im Falle eines Alarms – und nur dann – wird per E-Mail oder SMS der letzte gespeicherte Koordinatensatz an die Kontaktperson gesendet, welche den Anruf quittiert. Während des Gespräches werden die GPS-Koordinaten aktualisiert und nach Beendigung des Gespräches nochmals versendet. In Ihrem User-Account können Sie unter Ortungen auch die Positionen der letzten Alarme einsehen.

An meinem SmartLife Care Flex blinkt eine grüne LED-Anzeige (siehe 2 Seite 2). Was bedeutet das?

Das grüne Licht zeigt, dass Ihr Gerät störungsfrei funktioniert.

An meinem SmartLife Care Flex blinkt die rote LED-Anzeige (siehe 3 Seite 2). Was soll ich tun?

Laden Sie den Akku Ihres Geräts so bald wie möglich auf.

Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?

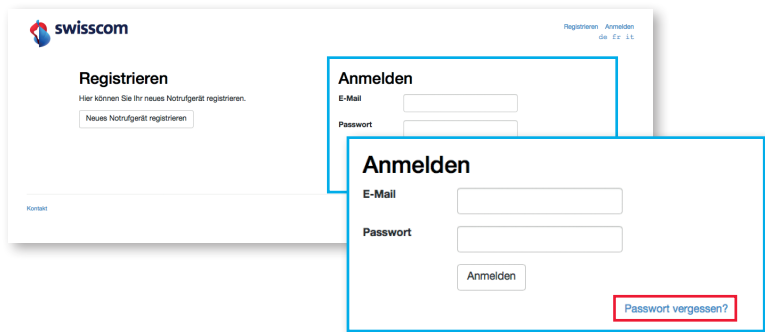
Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Wo finde ich die Telefonnummer meines SmartLife Care Flex?

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Ebenfalls finden Sie die Nummer online in Ihrem SmartLife Care-Konto.

Wie lange hält der Akku meines Geräts?

Eine Akkuladung reicht für 24 Stunden. Legen Sie Ihren SmartLife Care Flex einfach jeden Abend in die Ladestation und nehmen Sie ihn am Morgen wieder mit.



Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf www.swisscom.com/smartlifecare können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

Können die GPS-Koordinaten auch aktiv angefordert werden?

Nein, dies ist nicht möglich. Sie können aber in dringenden Fällen via Gratis-Hotline 0800 84 37 27 eine aktive Ortung starten lassen.

Kann ich meinen SmartLife Care Flex direkt anrufen?

Nein, dies ist nicht möglich. Sie können aber in dringenden Fällen via Gratis-Hotline 0800 84 37 27 einen Anruf veranlassen.

Ich habe meinen SmartLife Care Flex verlegt. Was kann ich machen?

Melden Sie sich unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Kann ich meinen SmartLife Care Flex mit ins Flugzeug nehmen?

Da das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht ausgeschaltet werden kann, darf es auf Flugreisen nicht mitgeführt werden.

Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Nach Ablauf der 2-monatigen Mindestvertragsdauer kann das Abonnement jederzeit unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Gratis-Hotline auf das Ende eines Monats gekündigt werden.

Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Loggen Sie sich auf www.swisscom.com/smartlifecare ein um z.B. die Telefonnummern Ihrer Kontaktpersonen zu ändern und weitere persönliche Daten und Einstellungen zu bearbeiten.

Alarmkontakte ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAH	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

Alarmkontakte							
Alarme	Verträge	Info & Technischer Kontakt	Notiz	Ortungen			
NACHNAME	TELEFONNUMMER	NATELNUMMER	E-MAIL	SPRACHE	BEZUG	ALARMKONTAKT POSITION	
Emma Muster	+41313334455	+41794445566	emma.muster@bluewin.ch	deutsch	Sohn/Tochter	1	
1 2 3 4							
+ Neuen Alarmkontakt hinzufügen							
Refresh							

Info & Technischer Kontakt ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAH	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

Alarmkontakte							
Alarme	Verträge	Info & Technischer Kontakt	Notiz	Ortungen			
SERIENNUMMER	GERÄT AKTIV	NAME	E-MAIL	VERSAND MAIL	NATELNUMMER	VERSAND SMS	SPRACHE
10000151	☒	Emma Muster	emma.muster@bluewin.ch	☒	+41794445566	☒	deutsch
4							
Refresh							

Notizen ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAH	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

Alarmkontakte							
Alarme	Verträge	Info & Technischer Kontakt	Notiz	Ortungen			
NOTES							
Hausmeister Herr Gräter hat einen Wohnungsschlüssel							
4							
Refresh							

- 1 Neuen Alarmkontakt hinzufügen = neuen Kontakt hinzufügen
- 2 Bleistift = bestehenden Kontakt ändern
- 3 ✕ = Alarmkontakt löschen
- 4 Bleistift = Notizen resp. Info & Technischer Kontakt ändern

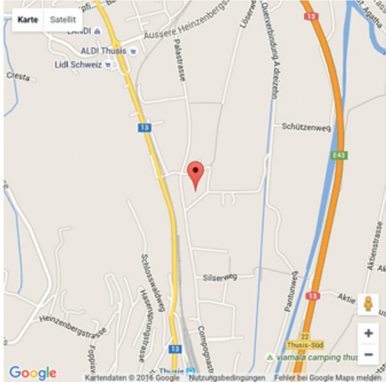
Ortungen einsehen

VORNAME NACHNAME STRASSE POSTLEITZAHL ORT TELEFONNUMMER GEBURTSDATUM E-MAIL SPRACHE

▼ Egon Muster Musterstrasse 14 3000 Musterdorf 11.11.1942 egon.muster@bluewin.ch Deutsch

Alarmkontakte Alarme Verträge Info & Technischer Kontakt Notiz **Ortungen** 5

Letzte 5 Positionen anzeigen Letzte 10 Positionen anzeigen Geräte-Suchen veranlassen

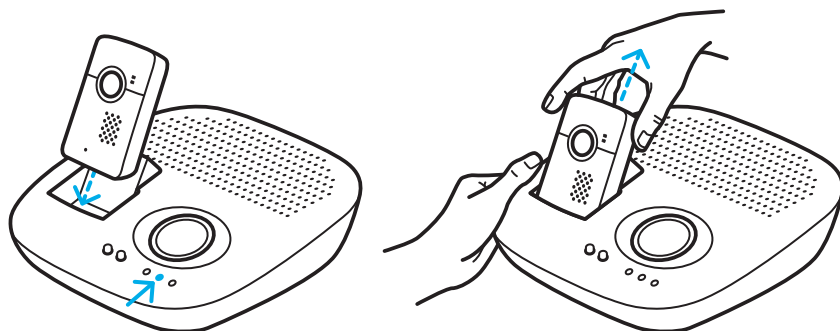


- 5 Ortungen = GPS-Positionen früherer Alarme einsehen

Votre SmartLife Care Flex.



- 1 Bouton d'alarme
- 2 Clignote en vert = tout est OK
Vert allumé = batterie en charge
- 3 Clignote en jaune = aucune réception mobile
Clignote en rouge = batterie presque vide
- 4 Haut-parleur
- 5 Microphone
- 6 Numéro de série
- 7 Haut-parleur
- 8 Connecteur électrique
- 9 Baisser le volume du haut-parleur en appuyant
- 10 Monter le volume du haut-parleur en appuyant
- 11 Vert allumé = station de recharge raccordée au courant
- 12 Bleu allumé = Flex dans la station de recharge



- 1. Insérer Flex jusqu'à ce que la lumière bleue s'allume
- 2. Bleu allumé = Flex dans la station de recharge, haut-parleur en service
- 3. Retirer Flex en le maintenant légèrement
- 4. Bleu éteint = Flex n'est pas dans la station de recharge, haut-parleur hors service

Les abonnements SmartLife Care.

Abonnement Basic

Une pression du bouton vous met en relation avec 1 à 10 contacts personnels.

CHF 19.– /mois

Abonnement Comfort

Une pression du bouton vous met en relation avec 1 à 10 contacts personnels ou avec notre centrale d'appel d'urgence, joignable 24h/24. Veuillez saisir au moins 3 contacts personnels.

CHF 29.– /mois

Abonnement Professional

Une pression du bouton vous met directement en relation avec notre centrale d'appel d'urgence, joignable 24h/24.

CHF 39.– /mois

Remarque

Idéalement, vos contacts personnels disposent d'une clé de votre appartement ou de votre maison. Vous pouvez aussi vous renseigner auprès d'un spécialiste (p. ex. menuisier ou serrurier) sur les possibilités de déposer la clé en lieu sûr.

La mise en service du Flex.

Etape 1: branchez l'appareil.

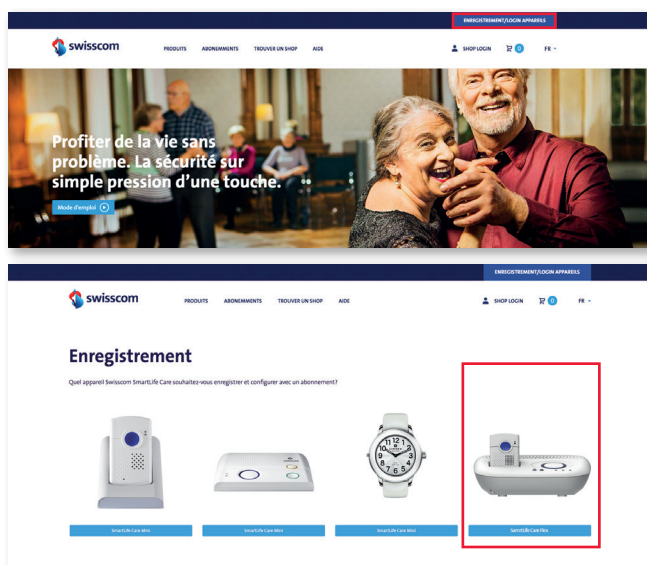
Branchez la station de recharge de votre SmartLife Care Flex à l'alimentation et chargez complètement l'appareil pendant 4 heures. L'affichage LED vert reste allumé jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée. La LED verte clignote régulièrement pendant l'utilisation.

Etape 2: enregistrez l'appareil.

Enregistrez votre SmartLife Care Flex en ligne sur notre site Internet, par la poste à l'aide de la carte d'enregistrement, ou par téléphone en appelant notre hotline gratuite.

Enregistrement via le site Internet

Rendez-vous sur www.swisscom.com/smartlifecare, cliquez sur le bouton Enregistrement/login appareils (en haut à droite) et sélectionnez SmartLife Care Flex.



Configurez l'accès à votre compte SmartLife avec une adresse e-mail valable et un mot de passe de votre choix (au moins 6 caractères et 1 chiffre).

Suivez les 5 étapes et saisissez les informations requises. À l'issue de l'enregistrement, vous recevrez un e-mail de confirmation.

The first screenshot shows the Swisscom login page with the 'Enregistrer' button highlighted. The second screenshot shows the 'Enregistrer' button highlighted. The third screenshot shows the 'Suivant' button highlighted.

Enregistrement par téléphone

Appelez notre hotline gratuite au 0800 84 37 27 et indiquez le numéro de série de votre appareil SmartLife Care Flex, ainsi que l'abonnement souhaité, vos coordonnées et les numéros de téléphone de vos contacts.

Enregistrement par voie postale

Complétez la carte d'enregistrement jointe et retournez-la à l'aide de l'enveloppe préaffranchie à:

Swisscom (Suisse) SA
SmartLiving
Service clientèle
Solothurnerstrasse 19
4600 Olten

Etape 3: tester l'appareil.

Une fois enregistré, votre SmartLife Care Flex est prêt à l'utilisation et son fonctionnement technique est surveillé 24h/24. Testez votre appareil en déclenchant une alarme d'essai.

Si vous enregistrez votre appareil par la poste au moyen de la carte d'enregistrement, nous vous contacterons dès qu'un essai d'alarme sera possible.

Déclencher une alarme

Appuyez sur le bouton d'alarme du SmartLife Care Flex, de la télécommande ou de la station de recharge pendant 2 secondes. Le SmartLife Care Flex émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée, mais elle n'engendre pas non plus de coûts supplémentaires.

Recevoir une alarme

Le téléphone de la personne de contact choisie sonne. Lorsque l'appel est pris, l'annonce vocale «Swisscom, appel d'urgence de «Hans Muster»» est effectuée. Appuyez sur la touche 5 pour confirmer l'appel. Ensuite, vous pouvez commencer à parler. Si l'appel n'est pas accepté ou pas attesté, le SmartLife Care Flex essaie de contacter la personne suivante.

Cela se produit au maximum 5 fois. Par la suite, toutes les personnes de contact reçoivent un e-mail/SMS indiquant que l'alarme n'a pas été acceptée.

Astuce: enregistrez le numéro d'appel dans vos contacts téléphoniques.

Les coordonnées GPS sont envoyées par e-mail ou par SMS à la personne de contact qui accepte l'appel et en accuse réception. Pendant la conversation, vous recevez les coordonnées GPS de la dernière localisation puis celles de la plus récente. Veuillez noter que les coordonnées GPS ne peuvent pas être envoyées à des numéros de téléphone fixe et qu'elles ne peuvent être déterminées que si vous vous trouvez en plein air. Si vous vous trouvez dans un bâtiment, vous recevez en général les coordonnées avec un écart mentionné. Cette localisation est effectuée sur le réseau mobile et est donc imprécise.

Réponses aux questions fréquentes.

Dois-je régulièrement tester mon appareil SmartLife Care Flex?

Réalisez un test au moins 1 fois par mois. Ces tests n'occasionnent pas de frais supplémentaires.

Comment fonctionne la localisation?

Le SmartLife Care Flex enregistre régulièrement vos coordonnées GPS actuelles sur l'appareil. En cas d'alarme – et uniquement dans ce cas –, le dernier jeu de coordonnées enregistré est envoyé par SMS ou par e-mail à la personne de contact qui accuse réception de l'appel. Les coordonnées GPS sont actualisées pendant la conversation et sont envoyées à nouveau à l'issue de la conversation. Vous pouvez aussi consulter les positions des dernières alarmes sous Localisations dans votre compte utilisateur.

L'affichage LED vert clignote sur mon appareil SmartLife Care Flex (voir 2 page 12). Qu'est-ce que cela signifie?

La lumière verte indique que votre appareil fonctionne sans dérangement.

L'affichage LED rouge clignote sur mon appareil SmartLife Care Flex (voir 3 page 12). Que dois-je faire?

Chargez la batterie de votre appareil le plus rapidement possible.

J'ai reçu un message d'erreur technique. Que dois-je faire?

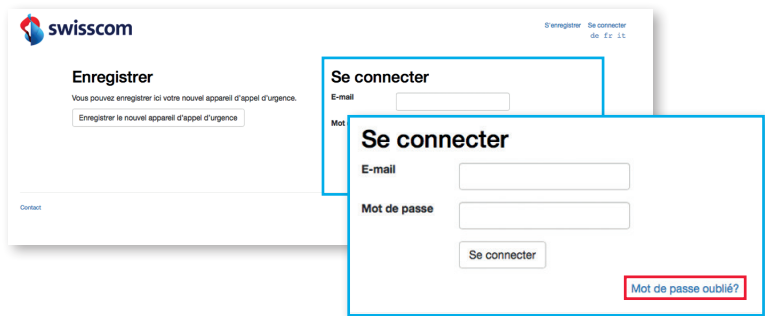
Suivez les instructions du message d'erreur. Si le problème persiste, contactez notre hotline gratuite au 0800 84 37 27.

Où puis-je trouver le numéro de téléphone de mon SmartLife Care Flex?

Le numéro est affiché sur l'écran du téléphone de la personne contactée lors d'un appel. De même, vous trouverez le numéro en ligne dans votre compte SmartLife Care.

Combien de temps la batterie de mon appareil fonctionne-t-elle?

A pleine charge, la batterie fonctionne 24 heures. Placez simplement votre SmartLife Care Flex sur la station de recharge chaque soir, et reprenez-le le matin.



Que puis-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?

Demandez gratuitement un nouveau mot de passe sur www.swisscom.com/smartlifecare.

Est-ce que les coordonnées GPS peuvent aussi être consultées activement?

Non, ce n'est pas possible. Cependant, vous pouvez lancer une localisation active dans les cas d'urgence en appelant la hotline gratuite au 0800 84 37 27.

Puis-je appeler directement mon SmartLife Care Flex?

Non, ce n'est pas possible. Cependant, vous pouvez faire effectuer un appel dans les cas d'urgence en appelant la hotline gratuite au 0800 84 37 27.

Je ne retrouve plus mon SmartLife Care Flex. Que puis-je faire?

Appelez notre hotline gratuite au 0800 84 37 27.

Puis-je emporter mon SmartLife Care Flex en avion?

Etant donné que l'appareil ne peut pas être éteint pour des raisons de sécurité, il ne peut pas être emporté en avion.

Comment puis-je résilier mon abonnement?

Au terme de la durée contractuelle minimale de 2 mois, vous avez la possibilité de résilier votre abonnement à tout moment pour la fin d'un mois, et ce par voie postale, par e-mail ou via notre hotline gratuite en observant un préavis de 30 jours.

Comment puis-je modifier les paramètres de mon compte SmartLife Care?

Connectez-vous sur www.swisscom.com/smartlifecare pour modifier, par exemple, les numéros de téléphone de vos contacts et d'autres données et paramètres personnels.

Modifier les contacts personnels

1

PRENOMNOMRUENPALEU
▼EgonExampleRue Exemple 11920Example11.11.1942egon.example@bluewin.chFrançais

Contacts d'alarmeAlarmesContratsInfo & Contact techniqueNoteEmplacement

NOMNUMÉRO DE TÉLÉPHONENUMÉRO DE PORTABLEE-MAILLANGUELIENPOSITION DU CONTACT D'ALARME

Emma Example+41313334455+4179444556emma.example@bluewin.chfrançaisFils/fille1

✎✕

✚ Ajouter un contact d'alarmeRefresh

23

Modifier les informations et le contact technique

PRENOMNOMRUENPALEU
▼EgonExampleRue Exemple 11920Example11.11.1942egon.muster@bluewin.chFrançais

Contacts d'alarmeAlarmesContratsInfo & Contact techniqueNoteEmplacement

NOTES

Monsieur Grüter a une clé de rechange

✎

Refresh

4

Modifier les notes

PRENOMNOMRUENPALEU
▼EgonExampleRue Exemple 11920Example11.11.1942egon.example@bluewin.chFrançais

Contacts d'alarmeAlarmesContratsInfo & Contact techniqueNoteEmplacement

NUMÉRO DE SÉRIEACTIVÉNONME-MAILENVOI PAR E-MAILENVOI PAR SMSLANGUE

20001391✓Emma Exampleemma.example@bluewin.ch✓+41791234567✓français

✎

Refresh

4

- 1

Ajouter un nouveau contact d'alarme = ajouter un nouveau contact
- 2

Crayon = modifier un contact existant
- 3

✕ = supprimer le contact d'alarme
- 4

Crayon = modifier les notes ou les informations et le contact technique

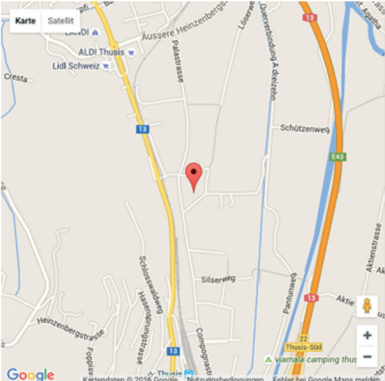
Indiquer les localisations

PRÉNOM NOM RUE NPA LIEU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DATE DE NAISSANCE E-MAIL LANGUE

▼ Egon Example Rue Exemple 1 1920 Example 11.11.1942 egon.example@bluewin.ch Français

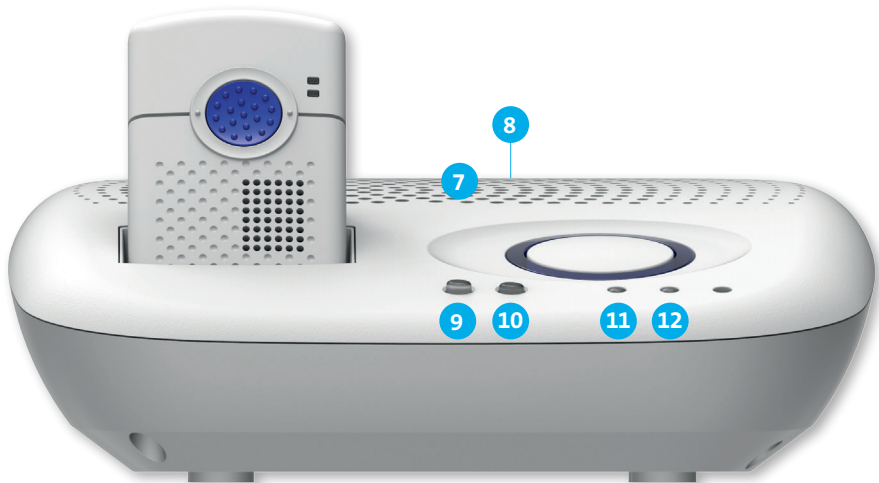
Contacts d'alarme Alarmes Contrats Info & Contact technique Note **Emplacement** 5

Afficher 5 dernières positions Afficher 10 dernières positions Recherche appareil

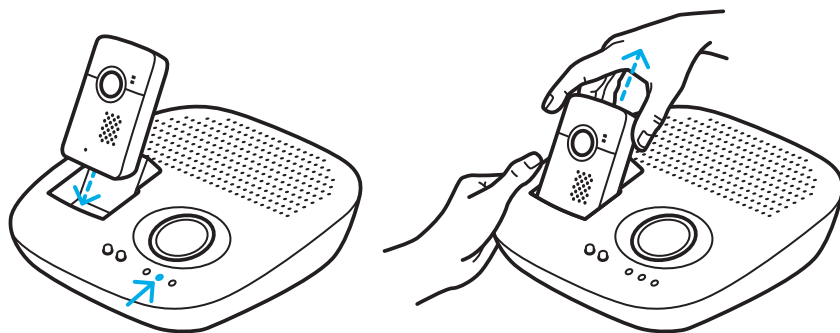


- 5 Emplacement = consulter les positions GPS des alarmes antérieures

Il suo SmartLife Care Flex.



- 1 Tasto di allarme
- 2 Luce verde lampeggiante = tutto ok
Luce verde fissa = batteria in carica
- 3 Luce gialla lampeggiante = nessuna ricezione della rete mobile
Luce rossa lampeggiante = batteria quasi scarica
- 4 Altoparlante
- 5 Microfono
- 6 Numero seriale
- 7 Altoparlante
- 8 Ingresso alimentazione
- 9 Diminuire il volume dell'altoparlante premendo
- 10 Aumentare il volume dell'altoparlante premendo
- 11 Luce verde fissa = stazione di ricarica collegato alla corrente
- 12 Luce blu fissa = Flex nella stazione di ricarica



- 1. Inserire Flex fino a quando si accende la luce blu
- 2. Luce blu accesa = Flex è nella stazione di ricarica, altoparlante in funzione
- 3. Estrarre Flex premendo leggermente
- 4. Luce blu spenta = Flex non è nella stazione di ricarica, altoparlante non in funzione

Gli abbonamenti SmartLife Care.

Abbonamento Basic

Premendo semplicemente un pulsante sarà messo in collegamento con uno dei suoi contatti personali (fino a 10).

CHF 19.– / mese

Nota

È consigliabile che le sue persone di contatto dispongano di una chiave del suo appartamento.

Oppure si informi presso uno specialista (ad es. falegname o servizio chiavi) dov'è possibile depositare la chiave in tutta sicurezza.

Abbonamento Comfort

Premendo semplicemente un pulsante sarà messo in collegamento con uno dei suoi contatti personali (fino a 10) o con la nostra centrale di allarme. Inserisca almeno 3 contatti personali.

CHF 29.– / mese

Abbonamento Professional

Premendo semplicemente un pulsante verrà messo direttamente in contatto con la nostra centrale di allarme.

CHF 39.– / mese

La messa in esercizio di Flex.

Passo 1: collegare l'apparecchio.

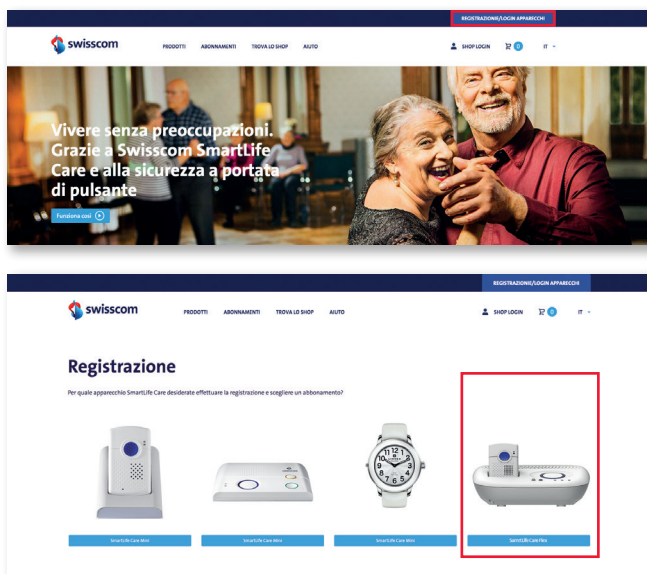
Colleghi la stazione di ricarica del tuo SmartLife Care Flex alla corrente e carichi l'apparecchio per 4 ore. La spia LED verde rimarrà accesa fino a che la batteria non sarà del tutto carica. Quando è in funzione la spia LED verde lampeggia regolarmente.

Passo 2: registrare l'apparecchio.

Registri il tuo SmartLife Care Flex online sul nostro sito, per posta mediante la cartolina di registrazione allegata oppure telefonicamente chiamando la nostra Hotline gratuita.

Registrazione tramite il sito internet

Da www.swisscom.com/smartlifecare clicchi sul tasto Registrazione/login apparecchi (in alto a destra) e selezioni SmartLife Care Flex.



Crei un profilo per accedere al suo account SmartLife Care digitando un indirizzo e-mail valido e una password a scelta (almeno 6 caratteri e 1 cifra).

Segua i 5 passaggi. Al termine della registrazione riceverà una e-mail di conferma.

The image displays three screenshots of the Swisscom registration process. The top left screenshot shows the 'Registra' button highlighted. The top right screenshot shows the 'Accedi' button highlighted. The bottom screenshot shows the registration steps and a serial number input field.

swisscom Registrazione Account da Ex-It

Registra

Qui può registrare il suo nuovo dispositivo salvavita.

Registra nuovo dispositivo salvavita

Contatto

Accedi

E-mail

Per

Registra

Qui può registrare il suo nuovo dispositivo salvavita.

Registra nuovo dispositivo salvavita

swisscom Salva, Egoi Esempio! Annulla da Ex-It

Gentile cliente,

grazie per aver scelto il servizio salvavita Swisscom. Dopo aver registrato i suoi dati e aver scelto l'abbonamento, il suo dispositivo salvavita sarà pronto per l'uso.

Operazioni di registrazione

1. Inserire numero di serie e collegare il dispositivo salvavita
2. Selezionare l'abbonamento Swisscom
3. Inserire i dati cliente
4. Inserire i dati dei contatti di emergenza
5. Ulteriori impostazioni

Numero di serie del dispositivo salvavita:

Avanti

Contatto

© Copyright Swisscom (Svizzera) SA 2016

Registrazione per telefono

Chiami il numero gratuito 0800 84 37 27 e comunichi il numero seriale del suo SmartLife Care Flex, l'abbonamento desiderato, i suoi dati di contatto personali e i numeri di telefono delle persone di contatto.

Registrazione per posta

Compili la cartolina allegata e la spedisca nella busta preaffrancata a:

Swisscom (Svizzera) SA
SmartLiving
Servizio clienti
Solothurnerstrasse 19
4600 Olten

Passo 3: testare l'apparecchio.

Al termine della registrazione il suo SmartLife Care Flex è pronto all'uso e sarà sorvegliato 24 ore su 24.

Testi il suo apparecchio con un allarme di prova.

Se registra l'apparecchio per posta mediante la cartolina di registrazione, la contattiamo non appena sarà possibile effettuare un allarme di prova.

Far scattare un allarme

Prema sullo SmartLife Care Flex, sul trasmettitore o sulla stazione di ricarica il pulsante di allarme per 2 secondi. Lo SmartLife Care Flex emette un suono e avvia la chiamata. Una volta attivato non è possibile fermare l'allarme. Ciò non genera tuttavia dei costi supplementari.

Ricevere l'allarme

Il telefono della persona di contatto selezionata suona. Se la chiamata viene presa, parte il messaggio vocale «Swisscom chiamata di emergenza di «Hans Muster»». Prema il tasto 5 per confermare la chiamata. In seguito può parlare. Se la chiamata non ottiene risposta o non è confermata, SmartLife Care Flex prova a chiamare la persona di contatto seguente. Questo avviene per al massimo 5 volte.

Infine, tutte le persone di contatto ricevono un'e-mail o un SMS con la segnalazione di non aver risposto all'allarme.

Consiglio: salvi i numeri di chiamata nei suoi contatti telefonici.

Le coordinate GPS vengono inviate alla persona di contatto per e-mail o SMS, la quale risponde alla chiamata e la conferma. Durante la conversazione riceve le coordinate GPS dell'ultima e in seguito delle più attuali localizzazioni. Tenga presente che le coordinate GPS non vengono inviate ai numeri di rete fissa e possono essere individuate solo all'aperto. Se si trova in un edificio, solitamente riceve le coordinate con un certo scarto. Questa localizzazione è stata effettuata con il cellulare e per questo risulta imprecisa.

Risposte alle domande più frequenti.

Devo testare regolarmente il mio SmartLife Care Flex?

Verifichi il funzionamento dell'apparecchio almeno una volta al mese. L'operazione non ha costi aggiuntivi.

Come funziona la localizzazione?

Lo SmartLife Care Flex salva regolarmente nell'apparecchio le sue coordinate GPS aggiornate. In caso di allarme – e solo allora – le ultime coordinate salvate vengono inviate per e-mail o SMS alla persona di contatto, che a sua volta conferma la chiamata. Al momento della conversazione le coordinate GPS vengono aggiornate e inviate di nuovo al termine della comunicazione. Nel suo account utente, sotto Localizzazioni, ha anche la possibilità di visionare le posizioni degli ultimi allarmi.

Sul mio SmartLife Care Flex lampeggia una spia LED verde (vedi 2 pagina 22). Che cosa significa?

La luce verde significa che il suo apparecchio funziona senza problemi.

Sul mio SmartLife Care Flex lampeggia una spia LED rossa (vedi 3 pagina 22). Che cosa devo fare?

Carichi la batteria del suo apparecchio al più presto.

Ho ricevuto una segnalazione di guasto tecnico. Che cosa devo fare?

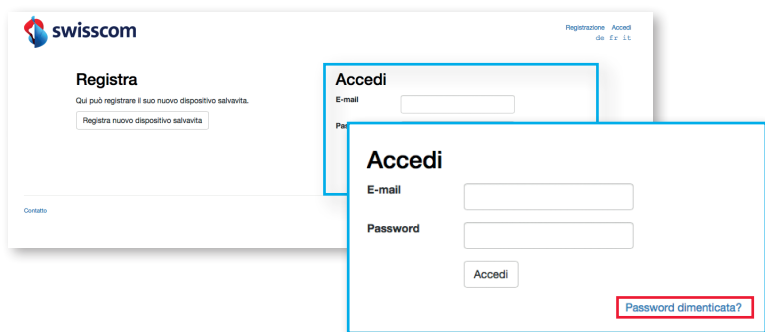
Segua le istruzioni riportate nel messaggio di errore. Nel caso in cui l'interruzione persista, contatti il numero gratuito 0800 84 37 27.

Dove trovo il numero di telefono del mio SmartLife Care Flex?

Durante una chiamata il numero viene visualizzato sul display del telefono della persona di contatto. Trova il numero anche online nel suo account SmartLife Care.

Quanto dura la batteria del mio apparecchio?

Una carica ha una durata di 24 ore. Può semplicemente collocare il suo SmartLife Care Flex ogni sera nella stazione di ricarica e riprenderlo al mattino.



Che cosa devo fare se dimentico la password?

Su www.swisscom.com/smartlifecare può richiedere gratuitamente una nuova password.

Le coordinate GPS possono essere anche richieste attivamente?

No, questo non è possibile. In casi urgenti ha però la possibilità di chiamare la Hotline gratuita allo 0800 84 37 27, che provvederà a effettuare una localizzazione attiva.

Posso chiamare direttamente il mio SmartLife Care Flex?

No, questo non è possibile. In casi urgenti ha però la possibilità di chiamare la Hotline gratuita allo 0800 84 37 27, che provvederà a effettuare la chiamata.

Ho perso il mio SmartLife Care Flex. Cosa posso fare?

Contatti il numero gratuito 0800 84 37 27.

Posso portare in aereo il mio SmartLife Care Flex?

Per motivi di sicurezza l'apparecchio non può essere spento e pertanto non può essere portato in aereo.

Come posso disdire il mio abbonamento?

Al termine della durata minima del contratto di 2 mesi l'abbonamento può essere disdetto in ogni momento con un preavviso di 30 giorni da comunicarsi per posta, per e-mail o al numero gratuito entro la fine del mese.

Come posso apportare modifiche al mio account SmartLife Care?

Effettui il login su www.swisscom.com/smartlifecare per modificare i numeri di telefono delle sue persone di contatto o modificare altre impostazioni e dati personali.

Modifica contatti d'allarme

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
▼ Egon	Esempio	Via Esempio 1	6900	Esempio	11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	Italiano	
Contatti di emergenza Alarme Contratti Info & Contatto tecnico Appunti Posizione								
COGNOME	NUMERO DI TELEFONO	NUMERO NATEL	E-MAIL	LINGUA	RAPPORTO	POSIZIONE CONTATTO DI EMERGENZA		
Emma Esempio	+41313334455	+41794445566	emma.esempio@bluewin.ch	italiano	Figliola	1	✎	✕
➕ Aggiungi nuovo contatto di emergenza Refresh								
Refresh								

Modifica info e contatto tecnico

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
▼ Egon	Esempio	Via Esempio 1	6900	Esempio	+4179123456789	11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	italiano
Contatti di emergenza Alarme Contratti Info & Contatto tecnico Appunti Posizione								
NOTES								
Signor Grüter ha una chiave di riserva ✎								
Refresh								

Modifica note

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
▼ Egon	Esempio	Via Esempio 1	3000	6900	11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	Italiano	
Contatti di emergenza Alarme Contratti Info & Contatto tecnico Appunti Posizione								
NUMERO DI SERIE	ATTIVATO	NOME	E-MAIL	INVIO MAIL	NUMERO NATEL	INVIO SMS	LINGUA	
20001391	☑	Emma Esempio	emma.esempio@bluewin.ch	☑	+41791234567	☑	italiano	✎
Refresh								

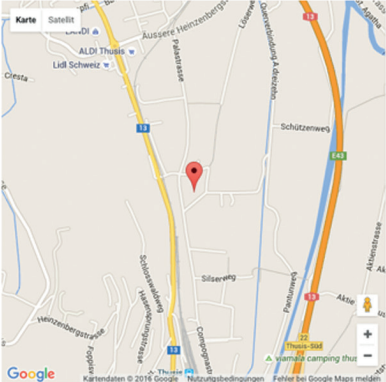
- 1 Aggiungere nuovo contatto d'allarme = aggiungere nuovo contatto
- 2 Matita = modificare contatto già inserito
- 3 ✕ = eliminare contatto d'allarme
- 4 Matita = modificare note, info e contatto tecnico

Inserire luoghi

Nome: Egon, Cognome: Esemolo, Via: Via Esemolo 1, CAP: 6900, Località: Esemolo, Data di nascita: 11.11.1942, E-mail: egon.esemolo@bluewin.ch, Lingua: Italiano

Contatti di emergenza | Allarme | Contratti | Info & Contatto tecnico | Appunti | **Posizione** 5

Mostrare ultima 5 posizione | Mostrare ultima 10 posizione | Cominciare ricerca del dispositivo



The map displays a street view of a residential area in Switzerland. A red pin marks a specific location on a street. Surrounding streets include 'Aussere Heizenbergstrasse', 'Schützenweg', and 'Silserweg'. Landmarks like 'Lidl Schweiz' and 'ALDI Theres' are visible. The map is credited to Google and shows data from 2016.

5

Posizione = vedere posizioni GPS degli allarmi precedenti

Weitere Informationen

Web: www.swisscom.com/smartlifecare

E-Mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

Gratis-Hotline: 0800 84 37 27

(täglich von 06.30 Uhr bis 22.30 Uhr)

Informations complémentaires

Internet: www.swisscom.com/smartlifecare

E-mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

Hotline gratuite: 0800 84 37 27

(tous les jours de 06h30 à 22h30)

Ulteriori informazioni

Web: www.swisscom.com/smartlifecare

E-Mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

numero gratuito: 0800 84 37 27

(tutti i giorni dalle 06:30 alle 22:30)



swisscom